

Профилактика буллинга в образовательном учреждении

Буллинг (английское *bullying*, от *bully* - хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) - это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг всегда основан на психологическом терроре. Он преследует цель - затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют. Если в мягких случаях буллинг понижает эмоциональный фон жертвы и её самооценку, то в жестких способен довести до суицидальных действий. При этом травля не всегда представляет собой прямую атаку.

Моббинг и буллинг схожие понятия - это травля. Но буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности интернета - **кибермоббинг и кибербуллинг.**

Кибермоббинг и кибербуллинг - это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов.

Существуют **обязательные правила профилактики буллинга для педагогов и всех взрослых, работающих в школе**

1. Остаться спокойным и контролировать ситуацию.

Необходимо отнестись к случаю или к рассказу о нем серьезно. Не игнорировать, не преуменьшать его значение.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации и проведение психологического обследования ребенка.

Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой и свидетелей.

Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:

- реальность самого буллинга;
- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);

- основные проявления буллинга;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- их мотивации к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамику всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Полученную информацию педагог должен сопоставить с анамнезом жизни пострадавших детей. В анамнезе жизни особенно важными станут любые данные о предшествующем негативном жизненном опыте таких детей в семье, в различных детских коллективах и среди ровесников в неформальных ситуациях, количество случаев и характер пережитого ими в прошлом насилия, в частности, буллинга. При этом учитывается вероятность оговора или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, равно как и отказ от обсуждения своей ситуации жертвой или диссимилиция (сокрытие) как самого факта буллинга, так и его последствий.

Мы ошибаемся, когда в ответ на выходку учеников

- повышаем голос,
- произносим фразу типа. «Учитель здесь пока еще я»,
- оставляем последнее слово за собой,
- используем такие позы и жесты, которые «давят»: сжатые челюсти и сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»,
- разговариваем с сарказмом,
- даем оценку характеру ученика,
- действуем с превосходством,
- втягиваем в конфликт других людей, непричастных к нему,
- настаиваем на своей правоте,
- читаем морали,
- оправдываемся, защищаемся,
- формулируем обобщения типа: «Вы все одинаковы»,
- изображаем негодование,
- придираемся, изводим кого-то придирками,
- сравниваем одного ученика с другим,
- командуем, требуем, давим.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧИТЕЛЮ ПО РАБОТЕ С «ОТВЕРЖЕННЫМИ»

1. Следует с самого первого дня пресекать любые насмешки над неудачами одноклассников
2. Следует пресекать любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников
3. Если по каким-либо причинам репутация ребенка испорчена, нужно дать ему возможность показать себя в выгодном свете

4. Помогают объединить класс совместные мероприятия
5. Необходимо дать возможность наиболее активным детям проявить себя и самоутвердиться за счет своих способностей, а не за счет унижения других.
6. Следует избегать высмеивания и сравнения ребят на уроках. Разбор ошибок необходимо делать, не называя тех, кто их допустил, или индивидуально.
7. Имеет смысл поговорить с преследователями о том, почему они пристают к жертве, обратить их внимание на чувства жертвы.

Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он *жертва* буллинга

Скажите ребенку:

- *Я тебе верю*
- *Мне жаль, что с тобой это случилось*
- *Это не твоя вина.*
- *Хорошо, что ты мне об этом сказал*
- *Я понимаю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность*